

Belleville Recreation Department Community Pass FAQs (10/22/24)

What is Community Pass?

- ✓ Community Pass is an online system that will allow you to register for a variety of programs and activities within the Recreation Department. Community Pass is a well-established tool utilized and fully endorsed by many of our neighboring communities.

Is there a fee to use Community Pass?

- ✓ There is no fee to create an account. Standard participation fees will be charged for each program.

How do I create an account?

- ✓ You can create your account by visiting <https://register.communitypass.net/townshipofbelleville>. Upon your first visit, click on the create account button. From there, complete all of the required information and click create to establish your account. After creating your account, you will need to add any immediate family members residing in your household to register them for programs.

How do I add immediate (spouse, children) family members to my account?

- ✓ After logging into your account, click on view account in the bottom right corner. On the next page, at the top in the heading Individual Information there will be a button that says Add Child. Complete the required information and click add child to finalize the process. Please ensure all information, especially date of birth, is correct before finishing. Repeat the process for any additional children. If you wish to add another adult. After logging into your account, click on view account in the bottom right corner. On the next page, at the top in the heading Individual Information there will be a button that says Add Adult. Complete the required information and click add adult to finalize the process.

How do I register for programs?

- ✓ After logging in, click the register button. Verify the necessary information and then select the individuals you wish to register for programs. Select the program(s) that you wish to register, complete the required information and submit your payment. A copy of the receipt will be automatically e-mailed to you.

How does the Recreation Department verify residency?

- ✓ There are internal controls that assist in verifying residency. The Recreation Department requires program registrants to submit a copy of their (or the child's parent) valid driver's license or proof of address and child's birth certificate.

What types of payment are accepted?

- ✓ The Recreation Department will now be able to accept online credit cards and check payments. Walk-in registrations are also accepted during business hours at 407 Joralemon Street, Belleville, NJ 07109.

What if I am having issues registering or creating my account?

- ✓ Please contact the Recreation Department by phone at 973-450-3422 or visit the Recreation Department offices during normal business hours (Mon-Fri 8:00 am – 4:00 pm) and we will gladly be able to assist you.

What are some of the other features of Community Pass?

- ✓ The Recreation Department will be able to instantly notify program participants via e-mail and/or text message of late breaking cancellations, program registration deadlines, location changes, etc. Additionally, a family may opt in to receiving program announcements from the Recreation Department. To ensure you receive these messages, please make sure to include all e-mail addresses and cell phone numbers in your profile. All information will remain confidential and will not be used by any outside vendor to solicit business.

Preguntas Frecuentes sobre Community Pass para Belleville

Qué es Community Pass?

- ✓ Community Pass es un sistema en línea que le permitirá registrarse en una variedad de programas y actividades dentro del Departamento de Recreación de Belleville. Community Pass es una herramienta bien establecida utilizada y completamente respaldada por muchas de nuestras comunidades vecinas.

Hay una tarifa para usar Community Pass?

- ✓ No hay tarifa para crear una cuenta. Se cobrarán tarifas de participación estándar por cada programa.

Cómo creo una cuenta?

- ✓ Puede crear su cuenta visitando <https://register.communitypass.net/townshipofbelleville>. En su primera visita, haga clic en el botón de crear cuenta. Desde allí, complete toda la información requerida y haga clic en crear para establecer su cuenta. Después de crear su cuenta, necesitará agregar a los miembros de su familia inmediata que residen en su hogar para registrarlos en los programas.

Cómo agrego a los miembros de mi familia inmediata a mi cuenta?

- ✓ Después de iniciar sesión en su cuenta, haga clic en "ver cuenta" en la esquina inferior derecha. En la siguiente página, en la parte superior, en el encabezado "Información Individual", habrá un botón que dice "Agregar Niño". Complete la información requerida y haga clic en "agregar niño" para finalizar el proceso. Asegúrese de que toda la información, especialmente la fecha de nacimiento, sea correcta antes de finalizar. Repita el proceso para cualquier hijo adicional. Si desea agregar a otro adulto, después de iniciar sesión en su cuenta, haga clic en "ver cuenta" en la esquina inferior derecha. En la siguiente página, en la parte superior, en el encabezado "Información Individual", habrá un botón que dice "Agregar Adulto". Complete la información requerida y haga clic en "agregar adulto" para finalizar el proceso.

Cómo me registro en los programas?

- ✓ Después de iniciar sesión, haga clic en el botón de registrarse. Verifique la información necesaria y luego seleccione a las personas que desea registrar en los programas. Seleccione el/los programa(s) en los que desea registrarse, complete la información requerida y envíe su pago. Una copia del recibo se enviará automáticamente a su correo electrónico.

Cómo verifica el Departamento de Recreación la residencia?

- ✓ Existen controles internos que ayudan a verificar la residencia. Además, el Departamento de Recreación requiere a los registrantes de programas que envíen una copia de la licencia de conducir válida (o de sus padres) o prueba de residencia y el certificado de nacimiento del niño.

Qué tipos de pago se aceptan?

- ✓ El Departamento de Recreación ahora podrá aceptar pagos con tarjeta de crédito y cheques en línea. También se aceptan inscripciones en persona durante horas laborales en la oficina localizada en 407 Joralemon Street, Belleville, NJ 07109.

Qué hago si tengo problemas para registrarme o crear mi cuenta?

- ✓ Comuníquese con el Departamento de Recreación por teléfono al 973-450-3422 o visite las oficinas del Departamento de Recreación durante el horario laboral normal (Lunes-Viernes 8:00 am – 4:00 pm) y estaremos encantados de ayudarlo.

Cuáles son algunas de las otras funciones de Community Pass?

- ✓ El Departamento de Recreación podrá notificar instantáneamente a los participantes de los programas por correo electrónico y/o mensaje de texto sobre cancelaciones de última hora, plazos de inscripción de programas, cambios de ubicación, etc. Además, una familia puede optar por recibir anuncios de programas del Departamento de Recreación. Para asegurarse de recibir estos mensajes, incluya todas las direcciones de correo electrónico y números de teléfono celular en su perfil. Toda la información permanecerá confidencial y no será utilizada por ningún proveedor externo para solicitar negocios.